



BIENVENIDO:

Gracias por elegir al Departamento de Salud del Condado de Walton (Walton County Health Department, DOH-Walton)/Walton Community Health Center como su centro médico donde nosotros, como equipo de profesionales de atención médica, nos esforzamos por dar a todos nuestros pacientes una atención médica segura, atenta e integral a nivel personal para alcanzar sus objetivos médicos y los de su familia. Este método del Centro de Servicios es Médicos Centrados en el Paciente (PCMH), junto con la práctica clínica basada en la evidencia, nos guían para coordinar sus necesidades de atención médica de una manera que lo inspire a lograr una vida más larga y plena. La información que sigue son datos sobre el departamento de salud que puede necesitar para colaborar mejor con nosotros.

HORARIO DE ATENCIÓN---Puede variar el último miércoles del mes y según los días festivos reconocidos a nivel nacional

- El horario de la clínica de **DeFuniak Springs** es de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.
- El horario de la clínica en la **Coastal Branch** es de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a jueves. La Coastal Branch cierra de 12:00 p.m. a 12:30 p.m. para el almuerzo.
- El horario del **consultorio de Paxton** es de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., de martes a viernes. El consultorio cierra de 12:00 p.m. a 12:30 p.m. para el almuerzo.
- **Le pedimos que llegue a tiempo a la hora de registro que se le indique, o es posible que se le pida que re programe para otro día.**
- Las citas deben cancelarse 24 horas antes de la hora programada para la cita. Si un cliente no se presenta o no va a dos o más citas, ya no se le ofrecerán citas reservadas previamente hasta por un año y solo se le ofrecerá venir como paciente sin cita previa (consulte nuestra Política de citas incumplidas y faltas).
- Hay cobertura fuera del horario de atención. Llame al 850.892.8015 y siga las indicaciones de ayuda automática.

MEDICAMENTOS

Tenga en cuenta que su proveedor de atención médica del Departamento de Salud del Condado de Walton/Walton Community Health Center **no receta narcóticos crónicos** y tiene una capacidad limitada para recetar otras sustancias controladas.

Hay un Programa de asistencia de medicamentos (D.A.P) para ayudar a los pacientes elegibles a pagar algunos medicamentos. Pregunte a su proveedor sobre el D.A.P. y pida una remisión, si es necesario.

PAGO POR SERVICIOS PRESTADOS

- El Departamento de Salud del Condado de Walton ofrece los programas de atención primaria, planificación familiar y salud conductual; el seguimiento de estos programas depende de la disponibilidad de fondos adicionales.
- **DOH-Walton/Walton Community Health Center no niega el tratamiento a nadie por su incapacidad de pago en el momento del servicio; sin embargo, le pedimos que tenga su cuenta al día. Esto ayuda a que nuestra agencia siga prestando servicios a la comunidad. Si no puede hacer el pago, debe establecer un plan de pago con nosotros. Si quiere establecer un plan, llame al 850.892.8015.**
- Nuestro Programa de descuento de tarifas variables está disponible para pacientes elegibles según su capacidad de pago. Es necesaria una prueba de ingresos para determinar la elegibilidad. La capacidad de pago se determina por el tamaño del grupo familiar y los ingresos anuales relacionados con un programa de descuento según las directrices federales de ingresos de pobreza. Hay copias del programa de descuento de tarifas variables disponibles si las solicita.
- A los pacientes se les facturará de acuerdo con su tarifa de escala variable para pruebas de laboratorio internas.
- Si tiene cobertura de seguro para pruebas de laboratorio, la información de su seguro se enviará a Quest labs y Quest labs le facturará a usted. Si su seguro prefiere que sus pruebas de laboratorio las haga otro proveedor (es decir, LabCorp), recuerde que es su responsabilidad informarnos de su laboratorio alternativo de la red en el momento de la recopilación de pruebas.
- Los pacientes que pagan por cuenta propia los servicios de atención primaria son responsables de una tarifa nominal de \$15.00 por cada visita. Hay una tarifa nominal de \$10.00 por visita para los servicios de salud conductual.
- Los copagos asignados por las compañías de seguros comerciales se facturan después de su visita clínica. Con gusto presentaremos su seguro por usted e intentaremos obtener el pago; sin embargo, es posible que usted sea responsable de una parte de la factura. Los reclamos (facturas) no pagados al departamento de salud por la compañía de seguros después de 180 días (6 meses) podrían volverse su responsabilidad.
- Si lo remiten a otro centro médico, usted es responsable de organizar el pago de los servicios que reciba de ellos. Algunos centros tienen programas de descuento para los que puede ser elegible. Le recomendamos que se comunique con el centro antes de su primera cita para consultar las opciones que tiene disponibles.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

El Departamento de Salud del Condado de Walton/Walton Community Health Center no niega servicios a nadie por su raza, país de origen, color, religión, orientación sexual, discapacidad física, discapacidad, forma de pago o incapacidad de pago. Las directrices federales de pobreza se utilizan para establecer una escala de tarifa variable para pacientes elegibles de bajos ingresos.

*Le agradecemos por permitirnos servirle a usted y a su familia,
Personal del Departamento de Salud del Condado de Walton/Walton Community Health Center*