

Department of Health

La Aplicación Florida WIC



La Aplicación Florida WIC



1-800-342-3556
www.floridawic.org



La Aplicación Florida WIC

Actualizaciones del 1 de julio de 2020

- Se enviará un código de confirmación al email del usuario durante el registro.
- Se pueden registrar varias cuentas EBT para un usuario.
- Varios usuarios pueden agregar la misma cuenta EBT.
- La pantalla Manage Account (Administrar cuenta) permite al usuario agregar o quitar cuentas EBT.
- Si se hacen cambios en la información de la familia de cuentas EBT, todos los usuarios tendrán que volver a verificar la cuenta.



La Aplicación Florida WIC

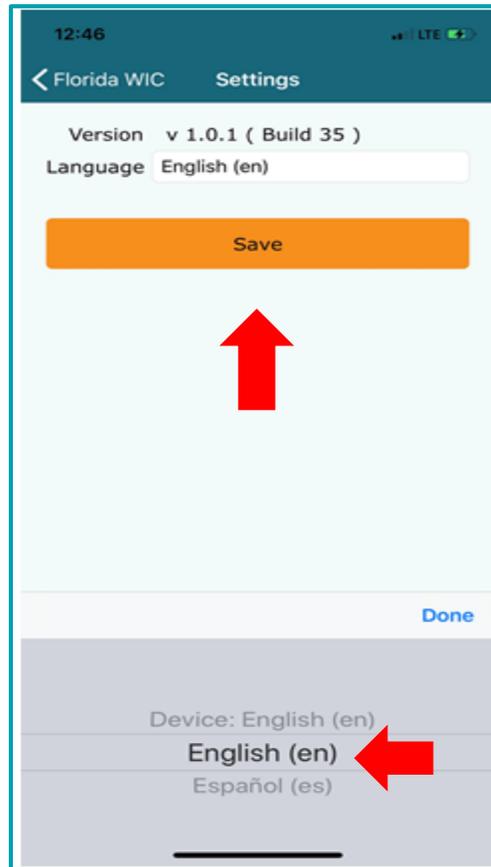
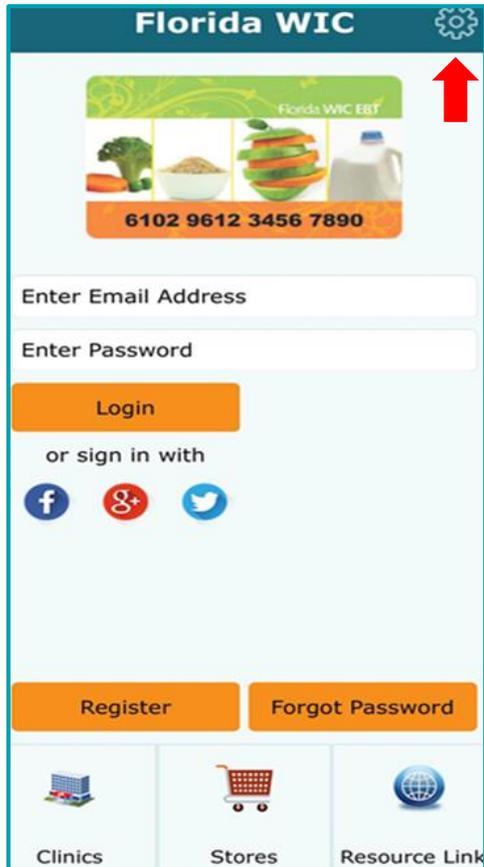
Comenzar

Cómo obtener la aplicación Florida WIC

La aplicación actualizada de Florida WIC está disponible para dispositivos Apple y Android. Busque *Florida WIC* desde su dispositivo o escanee el código QR a la derecha. Este código QR lo llevará a floridahealth.gov, donde hay enlaces e instrucciones para la instalación. Si ya tiene la aplicación Florida WIC, deberá actualizarse en su dispositivo a partir del 1 de julio de 2020. Si su dispositivo tiene actualizaciones automáticas configuradas, ocurrirá durante la noche del 1 de julio de 2020. Si su dispositivo no se actualiza automáticamente, deberá seguir los procedimientos normales de actualización para las aplicaciones en su dispositivo.



La Aplicación Florida WIC



Ajustes de la aplicación

La aplicación Florida WIC está disponible en inglés y español.

Para cambiar la configuración de idioma, acceda a la pantalla Settings (Configuración) en la pantalla Main (Principal) antes de iniciar sesión en la aplicación.

Seleccione el idioma y haga clic en Save (Guardar).



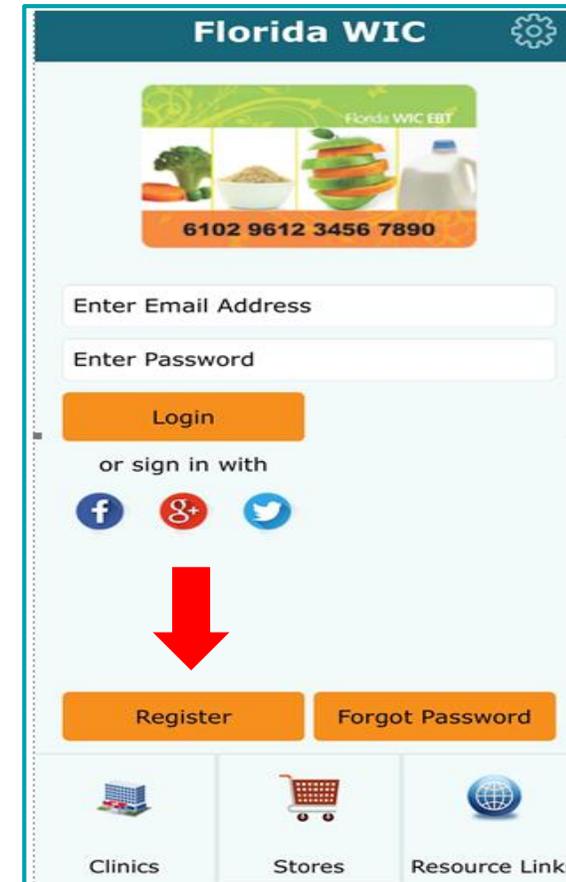
La Aplicación Florida WIC

Cómo registrarse

Después de descargar la aplicación Florida WIC, el usuario tendrá acceso inmediato a las funciones de búsqueda de clínicas y tiendas, y a una lista de enlaces a diversos recursos relacionados con WIC. Estas funciones se pueden usar sin registrar la aplicación.

Para acceder a la información de la cuenta, el usuario deberá registrar la cuenta que quiera.

Para registrarse, haga clic en Register (Registrarse) en la pantalla de inicio.



La Aplicación Florida WIC

Cómo registrarse

El registro requiere esto:

- Dirección de email
- Contraseña, que debe tener:
 - Entre 8 y 20 caracteres
 - Al menos 1 letra minúscula y 1 mayúscula
 - Al menos un número (0-9)
- Número de tarjeta EBT de WIC
- Fecha de nacimiento del Representante autorizado (Authorized Representative, AR)
- Código postal del AR
- Apodo en la tarjeta (opcional)

AT&T LTE 10:24 AM 85%

Florida WIC Register

Enter Email Address

Enter Password

Enter Confirm Password

WIC EBT Card Number
6102969

Enter AR Birth Date in (mm/dd/yyyy) f...

Enter AR Mailing Address Zip Code

Enter Card Nickname (Optional)

Register

Después de escribir la información requerida, haga clic en Register (Registrarse).

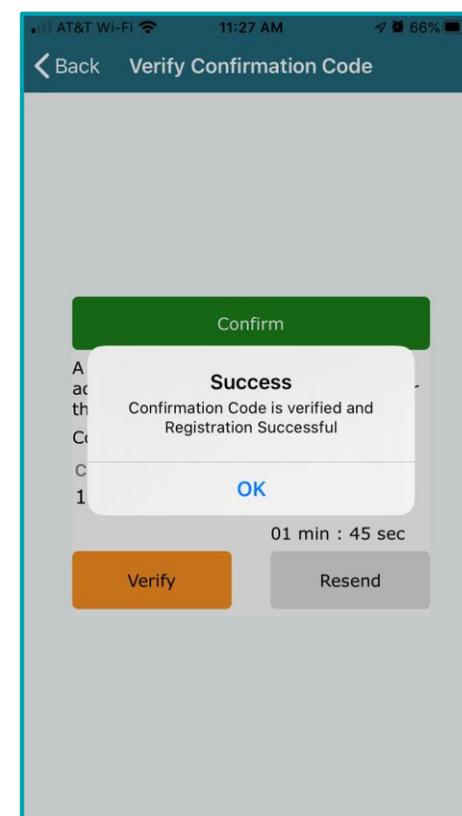
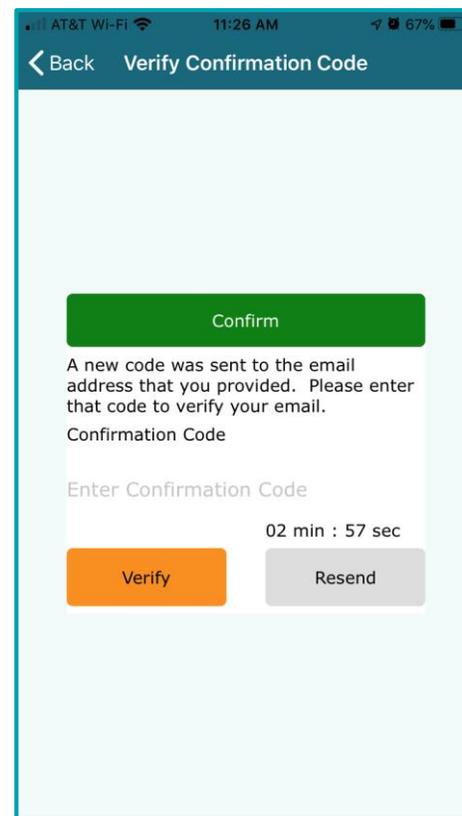


La Aplicación Florida WIC

Cómo registrarse

Después de hacer clic en Register (Registrarse), se abrirá la pantalla Verify Confirmation Code (Verificar código de confirmación). Se enviará un código de confirmación por tiempo limitado, o PIN, al email del usuario. Escriba el código y seleccione Verify (Verificar). Si el usuario no puede escribir el código antes de que expire el tiempo, se puede enviar un nuevo código haciendo clic en Resend (Reenviar).

Si escribe el código correcto, aparecerá un mensaje de Success (Éxito) y se registrará la cuenta.

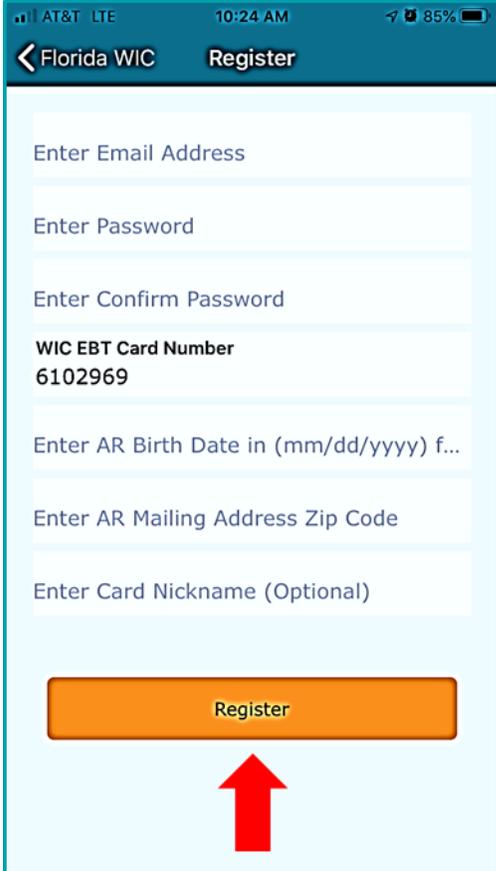


La Aplicación Florida WIC

Cómo registrarse

Varios usuarios pueden descargar la aplicación y agregar la misma cuenta EBT usando su dirección de email personal para registrarse.

Esto es útil si varias personas están autorizadas a usar los beneficios, como un representante autorizado, cocuidador o apoderado. La persona solo necesita descargar la aplicación y escribir la información de cuenta necesaria para registrar la cuenta.

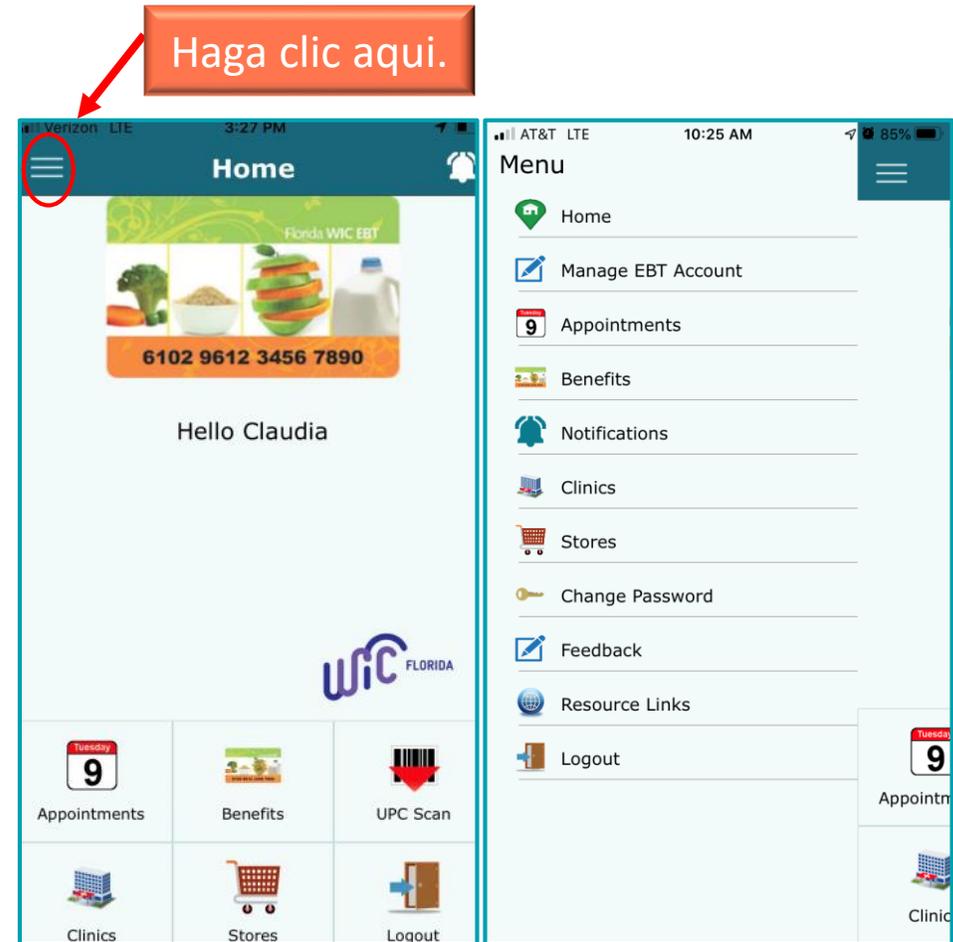
A screenshot of a mobile application interface for registering a Florida WIC account. The screen is titled "Florida WIC Register" and shows a registration form with the following fields: "Enter Email Address", "Enter Password", "Enter Confirm Password", "WIC EBT Card Number" (with the value "6102969" entered), "Enter AR Birth Date in (mm/dd/yyyy) f...", "Enter AR Mailing Address Zip Code", and "Enter Card Nickname (Optional)". At the bottom of the form is an orange "Register" button, which is highlighted by a red arrow pointing upwards.

La Aplicación Florida WIC

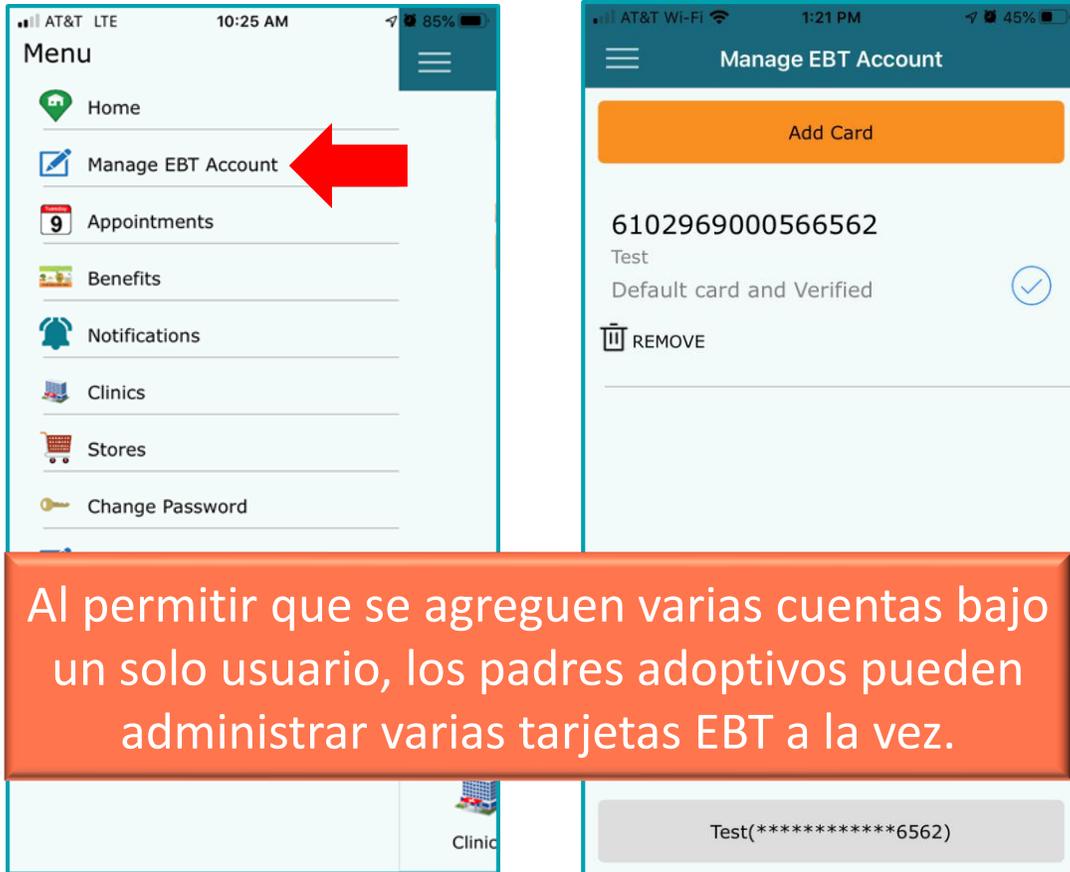
Home Screen (Pantalla de inicio)

Después de iniciar sesión en la aplicación Florida WIC, el Main Menu (Menú principal) mostrará estas opciones:

- Notifications (Avisos)
- Appointments (Citas)
- Benefits (Beneficios)
- UPC Scan (Escaneo UPC)
- Notifications (Avisos)
- Clinics (Clínicas)
- Stores (Tiendas)
- Manage EBT Account (Administrar cuenta EBT)
- Change Password (Cambiar contraseña)
- Feedback (Comentarios)
- Resource Links (Enlaces de recursos)
- Logout (Cerrar sesión)



La Aplicación Florida WIC



Al permitir que se agreguen varias cuentas bajo un solo usuario, los padres adoptivos pueden administrar varias tarjetas EBT a la vez.

Manage EBT Account (Administrar cuenta EBT)

La aplicación actualizada permite que un solo usuario administre varias cuentas EBT. Esto se puede hacer seleccionando Manage EBT Account (Administrar cuenta EBT) en la pantalla Menu (Menú).

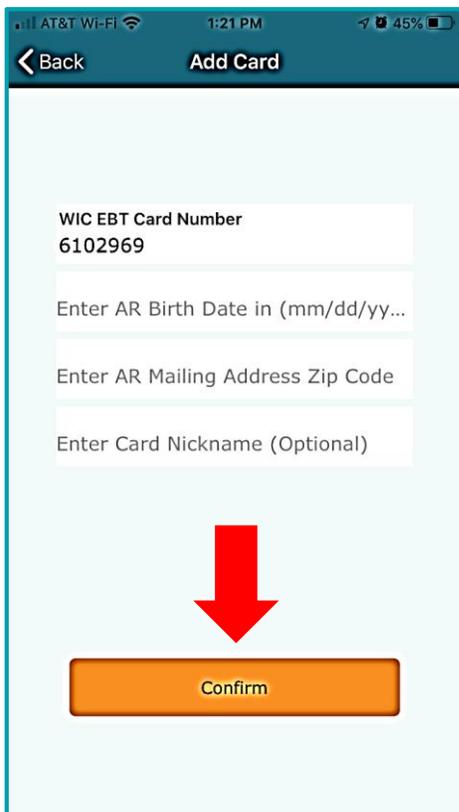
Desde allí, el usuario puede seleccionar Add Card (Agregar tarjeta).

Este proceso puede repetirse cuantas veces sea necesario.



La Aplicación Florida WIC

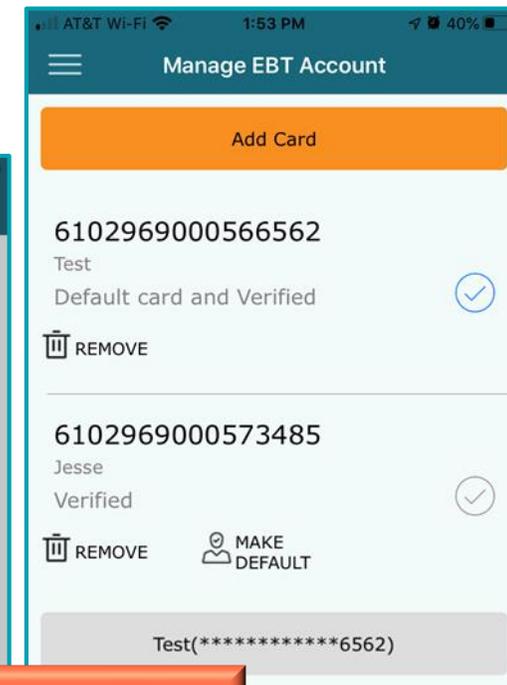
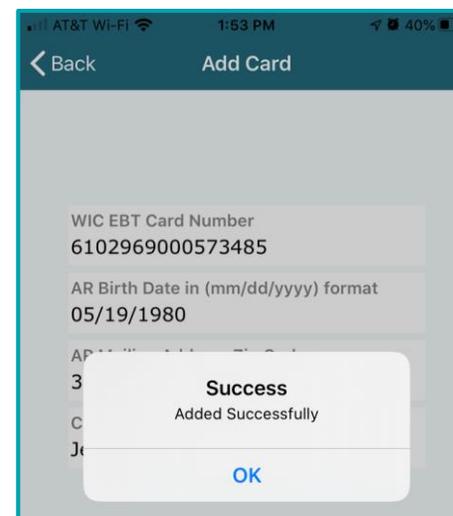
Manage EBT Account (Administrar cuenta EBT)



En la pantalla Add Card (Agregar tarjeta), el usuario escribirá la información requerida y hará clic en Confirm (Confirmar).

Aparecerá como mensaje “Success” (Éxito). Haga clic en OK para completar el proceso.

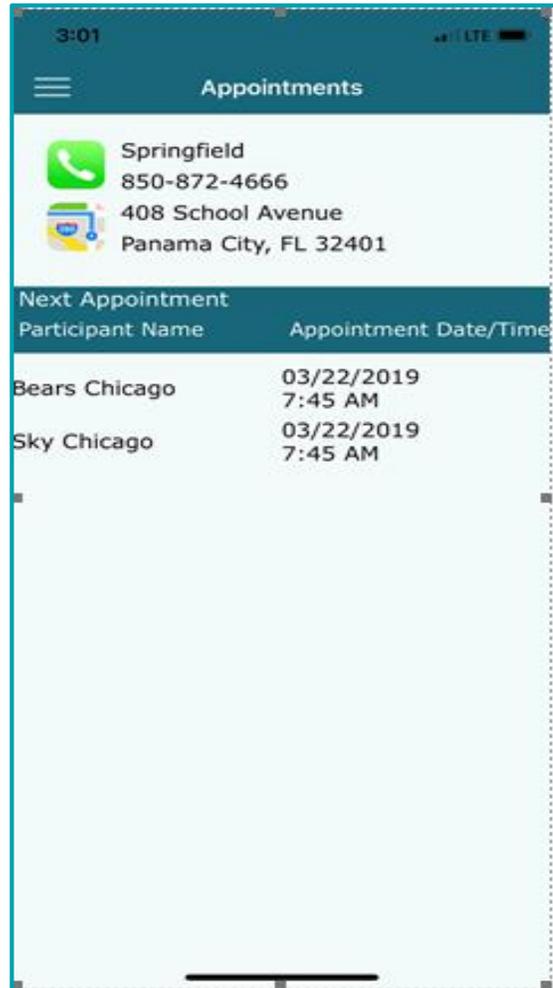
Desde la pantalla Manage EBT Account (Administrar cuenta EBT), el usuario puede cambiar de una cuenta a otra, quitar cuentas o seleccionar una nueva cuenta predeterminada.



El usuario debe seleccionar la cuenta que quiera desde esta pantalla para ver los avisos, citas y beneficios que tiene esa cuenta.



La Aplicación Florida WIC



Appointments (Citas)

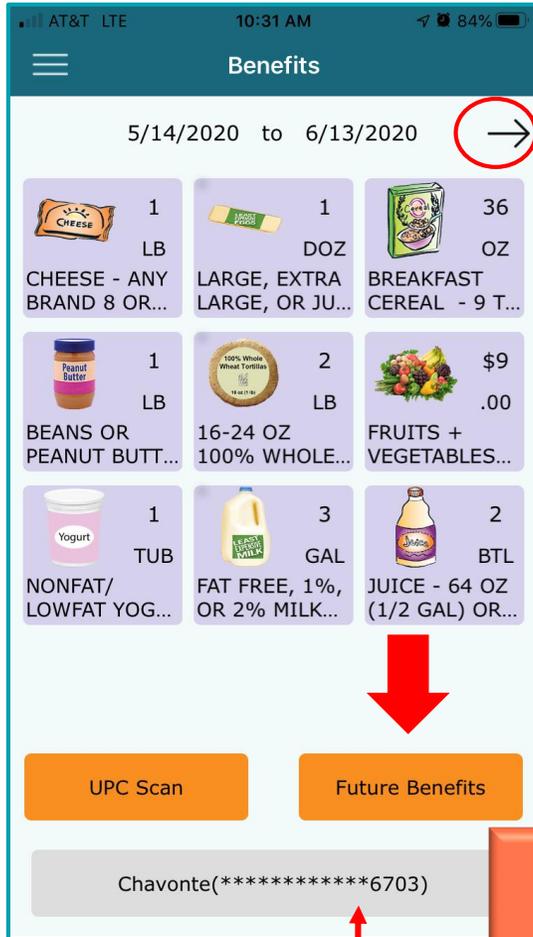
Vea información sobre las próximas citas familiares.

La pantalla Appointments (Citas) muestra:

- La clínica donde se programa la cita, incluyendo el número de teléfono y la dirección.
- El nombre de cada participante de la familia que tiene una cita.
- Fecha y hora de cada cita.



La Aplicación Florida WIC



La cuenta EBT activa se muestra en la parte inferior de la pantalla.



Benefits (Beneficios)

Vea información de beneficios actuales y futuros.

Navegue entre los beneficios actuales y futuros usando las flechas o haciendo clic en el botón Future Benefits (Beneficios futuros).

Vea la información de elegibilidad para cada comida seleccionando la comida.



La Aplicación Florida WIC

UPC Scan (Escaneo UPC)

Escanee un código UPC mientras compra para ver si el artículo está aprobado por WIC.

Acceda a la pantalla de UPC Scan (Escaneo UPC) mediante las pantallas Home (Inicio) o Benefits (Beneficios).

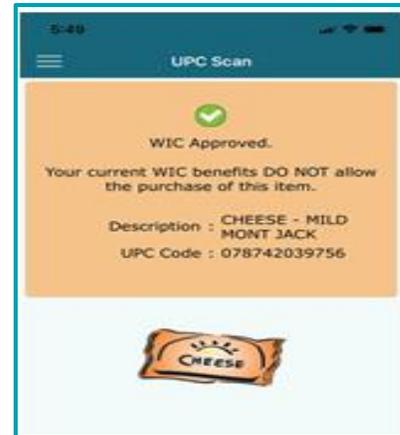


La Aplicación Florida WIC

UPC Scan (Escaneo UPC)

Una vez que se escaneó el UPC, los resultados se mostrarán según esto:

- WIC Approved (Aprobado por WIC) y su saldo restante (si el artículo está en su lista de beneficios actuales).
- WIC Approved (Aprobado por WIC) pero no está en su lista de beneficios actuales.
- Not WIC Approved (No aprobado por WIC).



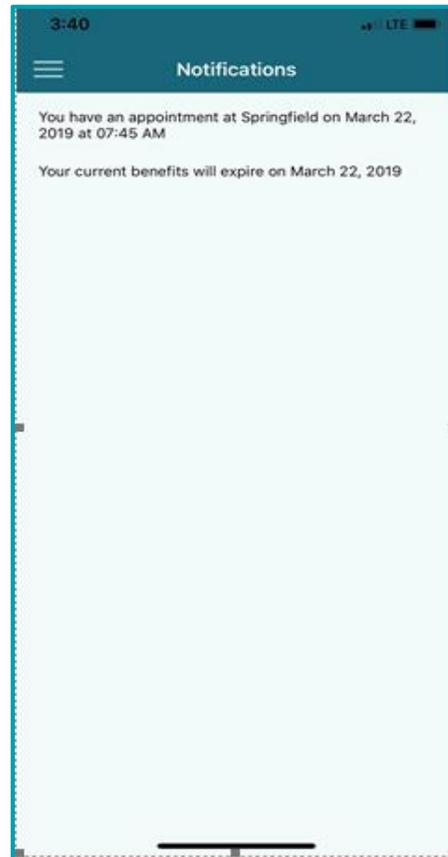
La Aplicación Florida WIC

Notifications (Avisos)

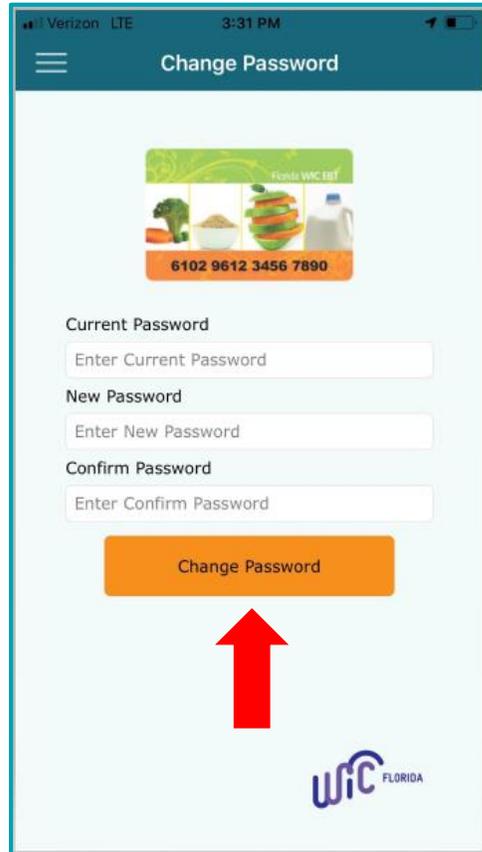
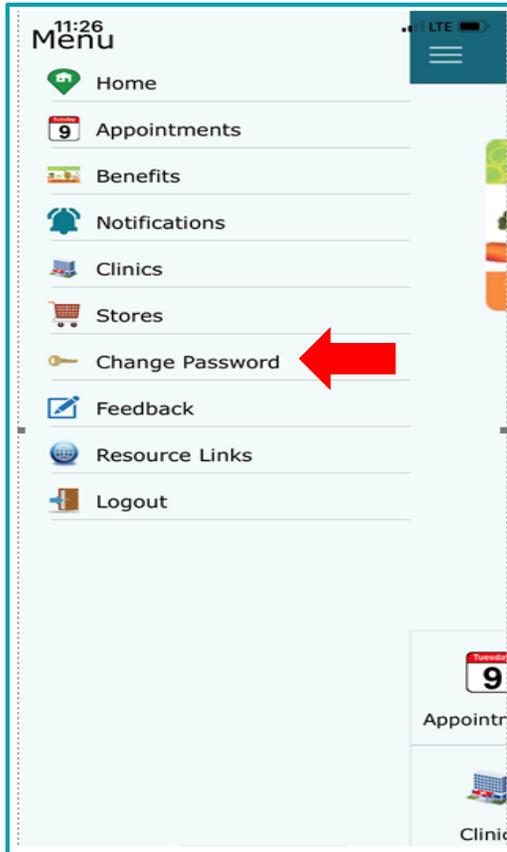
Reciba alertas de avisos para próximas citas y beneficios que vencen.

El icono de aviso se iluminará con un punto rojo cuando haya una nueva alerta.

Acceda a la pantalla de Notifications (Avisos) desde el icono o el Main Menu (Menú principal).



La Aplicación Florida WIC



Change Password (Cambiar contraseña)

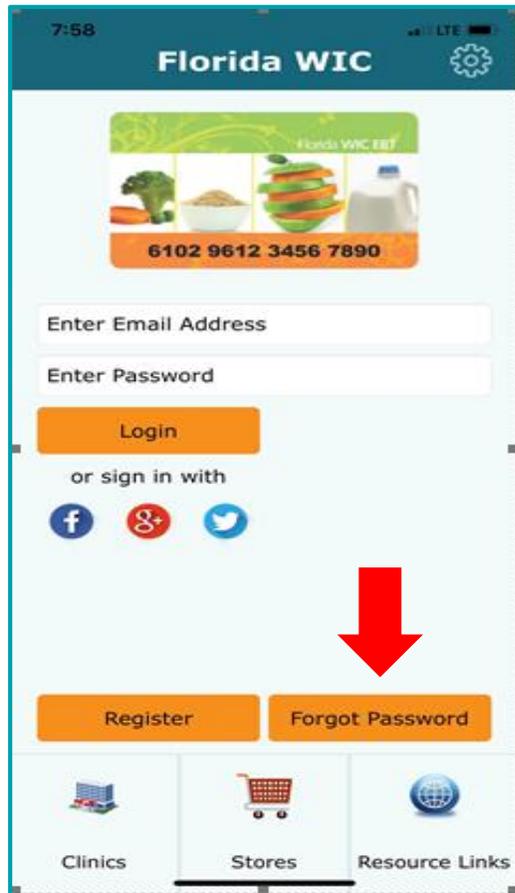
Use la pantalla Change Password (Cambiar contraseña) para actualizar una contraseña existente.

Escriba la contraseña actual, escriba la nueva, confírmela y haga clic en Change Password (Cambiar contraseña).

Al cambiar la contraseña, se enviará un código de confirmación a la dirección de email registrada del usuario.



La Aplicación Florida WIC



Forgot Password (Olvidé mi contraseña)

Acceda a la pantalla Forgot Password (Olvidé mi contraseña) haciendo clic en el botón Forgot Password (Olvidé mi contraseña) en la pantalla de inicio de sesión.



La Aplicación Florida WIC

Forgot Password (Olvidé mi contraseña)

Para restablecer la contraseña, escriba:

Dirección de email

Y uno de estos 3 campos (elegidos al azar) para verificar la cuenta:

- Número de tarjeta EBT de WIC
- Fecha de nacimiento del representante autorizado (AR)
- Código postal del AR

Escriba la nueva contraseña, confírmela y haga clic en el botón Change Password (Cambiar contraseña).

Al cambiar la contraseña, se enviará un código de confirmación a la dirección de email registrada del usuario.

Verizon LTE 3:27 PM

< Back Forgot Password

Florida WIC EBT
6102 9612 3456 7890

Email Address
Enter Email Address

WIC EBT Card Number
Enter WIC EBT Card Number

Forgot Password

wic FLORIDA

8:32

< Back Forgot Password

Florida WIC EBT
6102 9612 3456 7890

Password
Enter Password

Confirm Password
Enter Confirm Password

Change Password

wic FLORIDA

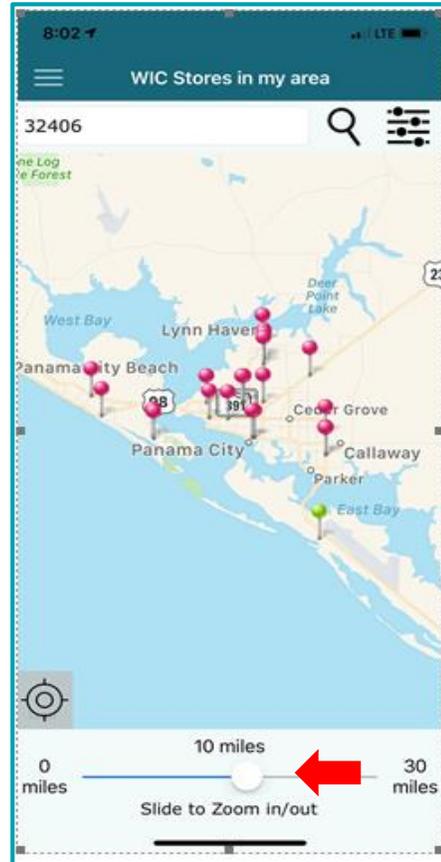
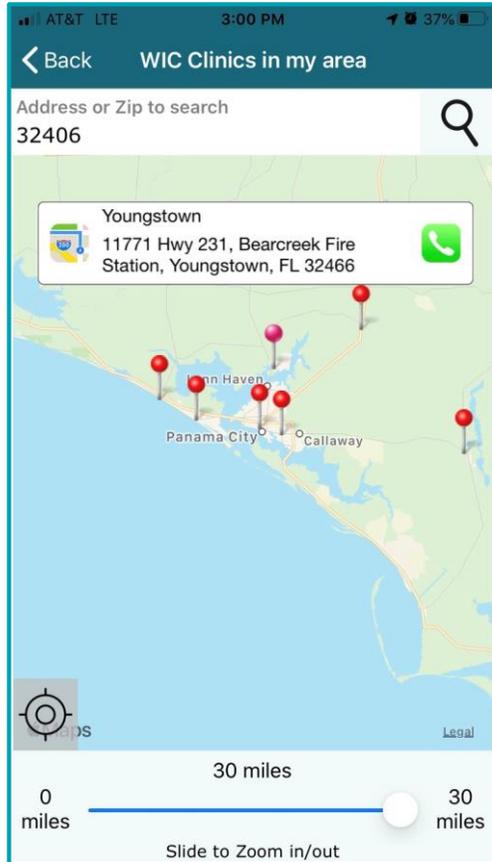
La Aplicación Florida WIC

Clinics and Stores (Clínicas y Tiendas)

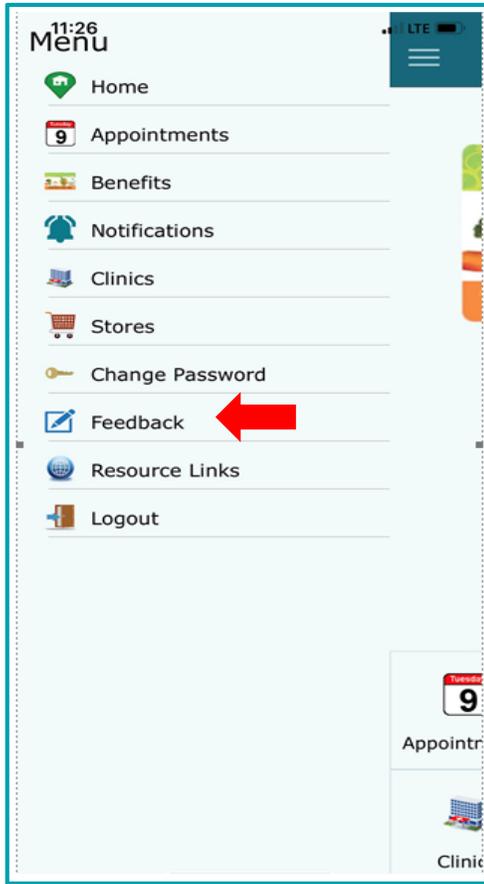
Acceda a la información de clínicas y tiendas y localice otras clínicas y tiendas de WIC en las pantallas Clinics and Stores (Clínicas y Tiendas).

Vea la dirección y el número de teléfono seleccionando cada pin en el mapa. También puede llamar a clínicas y tiendas desde el teléfono haciendo clic en el ícono verde del teléfono.

Expanda o reduzca sus criterios de búsqueda usando la búsqueda de dirección o simplemente aumentando o reduciendo el zoom en la parte inferior de la pantalla.



La Aplicación Florida WIC



Feedback (Comentarios)

Se anima a los participantes a hacer comentarios sobre la aplicación Florida WIC.

Puede seleccionar la categoría de los comentarios y hacer uno. Luego haga clic en Save (Guardar).



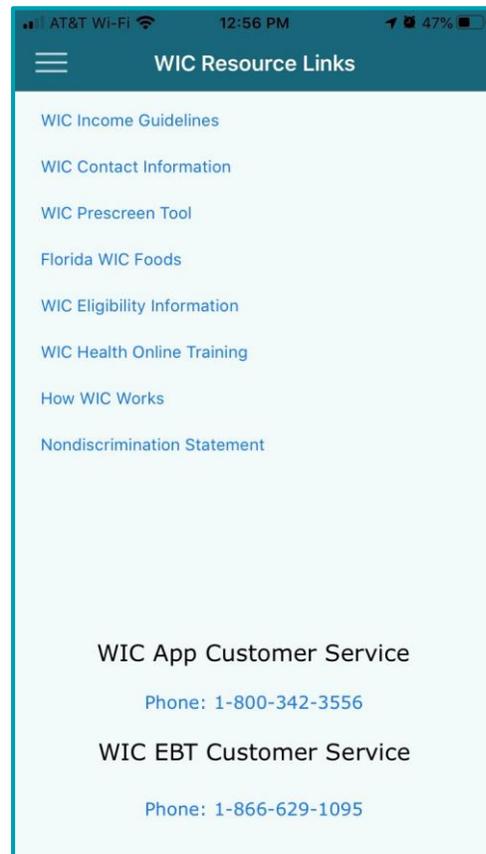
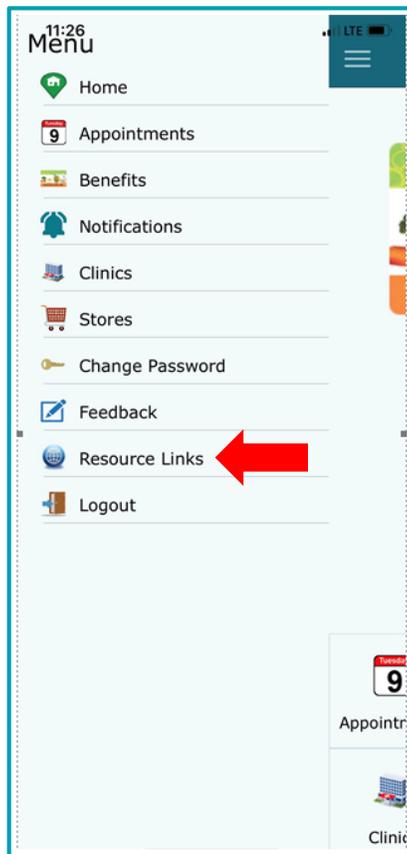
La Aplicación Florida WIC

Resource Links (Enlaces de recursos)

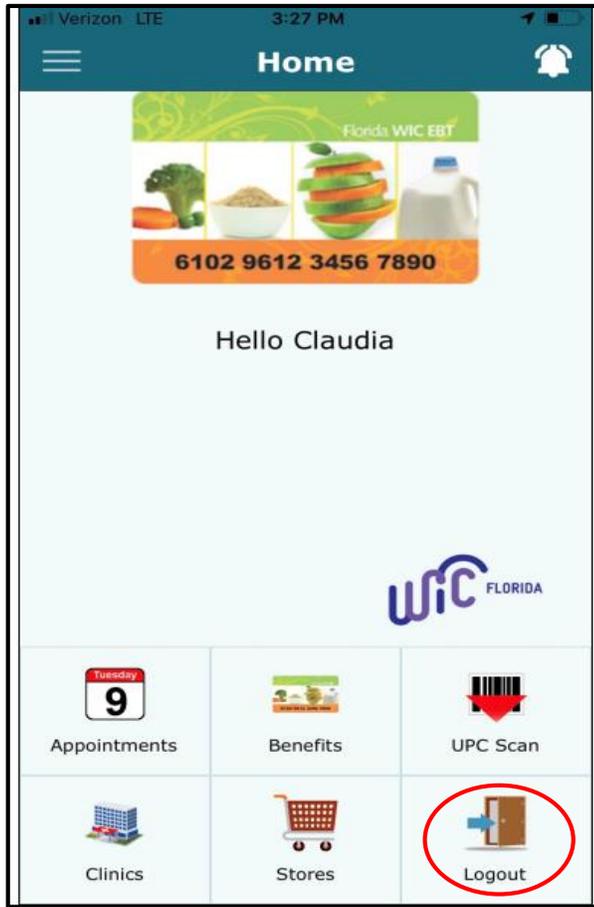
La pantalla Resource Links (Enlaces de recursos) le da acceso a recursos adicionales de WIC e información de EBT.

Puede acceder a Resource Links (Enlaces de recursos) desde la pantalla de inicio de sesión antes de iniciar sesión o desde la pantalla Menu (Menú) después de iniciar sesión.

Puede llamar al número de Servicio al Cliente de la aplicación WIC si tiene preguntas sobre la aplicación. Puede llamar al número de Servicio al Cliente de EBT de WIC si tiene preguntas sobre la tarjeta EBT de WIC.



La Aplicación Florida WIC



Logout (Cerrar sesión)

Haga clic en el icono Logout (Cerrar sesión) en la página de inicio para cerrar sesión en la aplicación Florida WIC.

